



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
образования «Кемеровский государственный медицинский университет» Министерства
здравоохранения Российской Федерации
Кафедра общественного здоровья, организации и экономики здравоохранения имени
профессора А.Д. Ткачева

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
проф., д.м.н. Г.Н. Царик

«23» января 2024 г.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

1. Понятие управления и его отличие от менеджмента, необходимость научного управления фирмой в условиях рынка.
2. Управление на предприятии, вертикальное и горизонтальное разделение труда менеджеров.
3. Этапы развития трудовых отношений, их особенности в разных общественно-экономических формациях.
4. Научная школа управления, Ф. Тейлор, Г. Форд и другие представители.
5. Классическая административная школа менеджмента. Принципы управления А. Файоля.
6. Школа человеческих отношений Э Мейо, хоторнские эксперименты.
7. Особенности Японской (азиатской) модели менеджмента.
8. Особенности Американской модели менеджмента.
9. Специфика Российского менеджмента и условия его возникновения. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента в России.
10. Сравнительные характеристики азиатской и европейской/Американской моделей менеджмента.
11. Принцип универсальности управления. Функции менеджмента, управленческий цикл.
12. Стратегическое и оперативное управление. Миссия организации, требования к формулировке.
13. Целеполагание, классификация целей, дерево целей организации.
14. Организационное проектирование –цели, этапы и результаты.
15. Связи в организации их классификация и особенности.
16. Бюрократические организационные структуры управления. Их достоинства и недостатки.
17. Адхократические (адаптивные) организационные структуры.
18. Планирование как функция менеджмента. Классификация планов и методы планирования.
19. Специфика планирования в здравоохранении
20. Понятие мотивации. Отличие мотивации от стимулирования.
21. Процесс мотивации и его структурные элементы.
22. Содержательные теории мотивации А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д МакКлеланда.
23. Процессуальные теории мотивации: ожидания, справедливости, Мак-Грегора, теория подкрепления мотивов.
24. Виды трудовой мотивации, практическое применение теорий мотивации: управление по целям, определение ведущих мотивов деятельности персонала, разработка и бюджетирование социального пакета.

25. Управленческий контроль как функция менеджмента. Виды контроля.
26. Теория управления качеством Э. Деминга и ее практическое применение (концепция бережливого производства).
27. Информатизация процесса контроля, система контроллинга на предприятиях.
28. Стандартизация как условие эффективного контроля, международные стандарты ISO и система менеджмента качества на современном предприятии.
29. Особенности контроля качества в здравоохранении, ведомственный и вневедомственный контроль.
30. Коммуникации в менеджменте: определение, структура и этапы коммуникационного процесса.
31. Коммуникационные цепи в организации: виды, их преимущества и недостатки. Барьеры на пути коммуникации.
32. Управленческое решение как продукт труда менеджера, его основные признаки. Классификация управленческих решений. Этапы принятия решений.
33. Методы принятия управленческих решений: индивидуальные и групповые.
34. Эволюция теорий организации. Неоклассическая теория организации как «черный ящик». Теория транзакционных издержек, фирма как система договоров.
35. Организация как открытая система, внешняя и внутренняя среда фирмы.
36. Факторы внешней среды фирмы прямого и косвенного воздействия. Основные характеристики внутренних переменных организации.
37. Методики анализа факторов внутренней и внешней среды фирмы и выявления конкурентных позиций на рынке. Технология SWOT-анализа.
38. Перечислите основные профессиональные качества современного менеджера-организаторские, интеллектуальные, мотивационно-волевые и предпринимательские.
39. Перечислите и охарактеризуйте основные стили управления, выразив графически соотношение основных качеств при каждом стиле (решетка Блейка-Моутона).
40. Делегирование полномочий как условие успешности менеджмента на современном предприятии.
41. Классификация стилей управления по степени участия персонала: авторитарный, сопричастный и автономный стили – достоинства и недостатки.
42. Определение конфликта, необходимые условия его возникновения.
43. Классификация конфликтов. Этапы развития конфликта.
44. Способы диагностики конфликтов и методы их разрешения - структурные и функциональные. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
45. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Технология успешного переговорного процесса.
46. Основные правила делового этикета в различных деловых ситуациях: публичные мероприятия, деловые переговоры, телефонный разговор и т. д.